

IFDP PONE EN MARCHA SERVICIO DE ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO

Instituto Federal de Defensoría Pública

COMUNICADO: 08/2019

23 de abril de 2019

www.cjf.gob.mx

***Solicitantes de orientación y asesoría son atendidos en minutos sin hacer antesala de horas o días.
El nuevo servicio de Primer Contacto opera de 9 a 18 horas de lunes a viernes.***

El Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDP) puso en marcha el programa denominado “Primer Contacto”, cuyo objetivo es reducir a 10 o 15 minutos los tiempos de atención para todas las personas que acuden a solicitar servicios de orientación, asesoría y defensa.

Cabe señalar que previo a la entrada en operación de este programa, los usuarios hacían antesalas que implicaban varias horas antes de recibir respuesta.

Los usuarios de los diversos servicios son atendidos por abogados especializados, quienes en forma directa y con un trato sensible y eficiente, les informan si su caso es de competencia del Instituto; en caso de no serlo, se les indica la instancia o dependencia que debe brindarles atención, y de ser posible los trámites o procedimientos que deben realizar, explicó el director general del IFDP, Netzaí Sandoval Ballesteros.

“Estamos cambiando la forma de trabajar en el Instituto. Anteriormente, los solicitantes tenían que esperar varios días para recibir una respuesta y ello les significaba además de tiempo, riesgos legales, ya que los plazos legales tienen caducidad e impedían acceder a algún derecho”, subrayó.

La meta del IFDP es, como lo ha establecido el Ministro Arturo Zaldívar, Presidente del Consejo de la Judicatura Federal, brindar servicio y atención en forma rápida y eficiente, ya que el Instituto es el rostro de primer contacto del Poder Judicial de la Federación con los usuarios. Este hecho nos obliga a actuar con compromiso, sensibilidad y apego a la ley, cumpliendo los más altos estándares en materia de derechos humanos y no discriminación, agregó.

Señaló que es necesario que las personas conozcan que los servicios de defensa penal y asesoría jurídica que presta el IFDP son gratuitos. Con ello se procura el acceso a la justicia de quienes están en condición de desempleo, subempleo o trabajo eventual; personas pensionadas, indígenas, migrantes en tránsito o retornados, mujeres y en general población vulnerable.

“Primer Contacto” brinda servicio oportuno y eficiente de lunes a viernes de 9 a 18 horas.

---000---

Dirección General de Comunicación Social y Vocería



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN
CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL



54 90 8000
Ext. 1399, 1390



@CJF_Mx



youtube.com/cjfmex



@cjf_mx